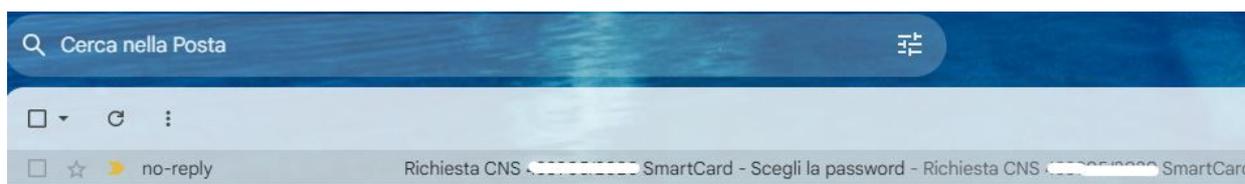


MODALITA' DI RECUPERO CODICI DI UTILIZZO SMART CARD / DIGITAL DNA

(Procedura da attuare entro e non oltre 5 giorni dalla richiesta del dispositivo)

- 1) Accedere al proprio indirizzo di posta elettronica (quello dichiarato all'operatore di sportello in fase di rilascio del dispositivo di Firma Digitale) e, tra i vari messaggi di posta arrivati (POSTA IN ARRIVO), individuare mail con oggetto: "**RICHIESTA CNS N. SCEGLI PASSWORD**" e aprirla.



- 2) Dopo aver avuto accesso alla mail in questione, cliccare sul link CLICCA QUI per procedere, presente nel testo del messaggio.

Richiesta CNS 438905/2020 SmartCard - Scegli la password

Gentile !

Scegli la password per accedere al PDF cifrato contenente i codici per l'utilizzo della tua SmartCard.

[Clicca qui](#) per procedere.

Potrai impostare la tua password in autonomia fino a 5 giorni dopo la ricezione di questa mail.

Se hai bisogno di supporto, segui i passaggi riportati nella nostra [guida](#).

Cordiali Saluti
InfoCamere - Identità Digitale

- 3) Generare una Password molto semplice da ricordare (alfanumerica, senza spazi, caratteri speciali, né maiuscole, ad esempio: **prova123**) e digitarla per due volte, e cliccare sul pulsante blu "CONFERMA".



Scegli la password

Scegli la password che servirà per accedere al PDF cifrato contenente i codici per l'utilizzo della tua SmartCard.

Scegli una password



Inserire da 8 a 16 caratteri.

Inserire almeno una lettera e almeno un numero.

I caratteri consentiti sono A-Z; a-z; 0-9.

Conferma la password



Conferma

- 4) A distanza di qualche minuto, accedere nuovamente ed individuare un'ultima mail con oggetto: RICHIESTA CNS – RIFERIMENTI PER L'USO; dopo averla aperta, cliccare sul link "**VAI AL PDF**".
- 5) Scaricare il PDF protetto contenente i codici di utilizzo.
- 6) Aprire il PDF scaricato e nel campo PASSWORD OBBLIGATORIA, inserire la Password precedentemente prescelta confermando con un click sul pulsante "**INVIA**".

